

暗号資産貸借取引説明書（新 VC TRADE） 新旧対照表

(下線部分は変更箇所)

改正後	現行
2023年1月25日現在	2022年8月17日現在
<p>1. ～13. 現行通り</p> <p>14. 苦情及び紛争の相談窓口</p> <p>(1) 現行通り</p> <p>(2) 当社サービスに関するご確認・ご相談や苦情等につきましては、以下のホームページのお問い合わせフォームから、該当する取引内容の区分を選択いただき、「苦情相談」であることを内容に明記いただけますようお願いいたします。なお、メール及び有人チャットでも苦情等のお申立ては可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お問い合わせフォーム：https://support.taotao-ex.com/hc/ja/requests/new ・ メール：support@taotao-ex.com（件名に「苦情相談」と明記頂けますようお願い致します。） ・ <u>有人チャット (https://www.sbivc.co.jp/faqs)</u>：ホームページの「お問い合わせ」のページからアクセスし「有人チャットで質問する」を選択していただきます。（対応時間：平日10時00分～17時00分、土日祝・年末年始は休） <p>(削除)</p> <p style="text-align: right;">以上</p>	<p>1. ～13. 省略</p> <p>14. 苦情及び紛争の相談窓口</p> <p>(1) 省略</p> <p>(2) 当社サービスに関するご確認・ご相談や苦情等につきましては、以下のホームページのお問い合わせフォームから、該当する取引内容の区分を選択いただき、「苦情相談」であることを内容に明記いただけますようお願いいたします。なお、メール及びお電話でも苦情等のお申立ては可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お問い合わせフォーム：https://support.taotao-ex.com/hc/ja/requests/new ・ メール：support@taotao-ex.com（件名に「苦情相談」と明記頂けますようお願い致します。） <p>(新設)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>電話：050-3116-2865（受付時間：平日10時00分～17時00分、土日祝・年末年始は休）</u> <p style="text-align: right;">以上</p>