

暗号資産取引説明書 新旧対照表

(下線部分は変更箇所)

改正後	現行																												
<p>レバレッジ取引（暗号資産証拠金取引）に関する注意事項 現行通り</p> <p>本取引のルール及び概要 1. ～2. 現行通り</p> <p>3. 取扱暗号資産の名称 当社が取扱う暗号資産は下記のとおりです。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 20px;"> <tr><td rowspan="13" style="text-align: center; vertical-align: middle;">取扱暗号資産</td><td>ビットコイン (BTC)</td></tr> <tr><td>イーサリアム (ETH)</td></tr> <tr><td>エクスペアールピー (XRP)</td></tr> <tr><td>ライトコイン (LTC)</td></tr> <tr><td>ビットコインキャッシュ (BCH)</td></tr> <tr><td>ポルカドット (DOT)</td></tr> <tr><td>チェーンリンク (LINK)</td></tr> <tr><td>カルダノ (ADA)</td></tr> <tr><td>ドージコイン (DOGE)</td></tr> <tr><td>ステラルーメン (XLM)</td></tr> <tr><td>テゾス (XTZ)</td></tr> <tr><td>ソラナ (SOL)</td></tr> <tr><td>アバランチ (AVAX)</td></tr> </table>	取扱暗号資産	ビットコイン (BTC)	イーサリアム (ETH)	エクスペアールピー (XRP)	ライトコイン (LTC)	ビットコインキャッシュ (BCH)	ポルカドット (DOT)	チェーンリンク (LINK)	カルダノ (ADA)	ドージコイン (DOGE)	ステラルーメン (XLM)	テゾス (XTZ)	ソラナ (SOL)	アバランチ (AVAX)	<p>レバレッジ取引（暗号資産証拠金取引）に関する注意事項 省略</p> <p>本取引のルール及び概要 1. ～2. 省略</p> <p>3. 取扱暗号資産の名称 当社が取扱う暗号資産は下記のとおりです。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 20px;"> <tr><td rowspan="13" style="text-align: center; vertical-align: middle;">取扱暗号資産</td><td>ビットコイン (BTC)</td></tr> <tr><td>イーサリアム (ETH)</td></tr> <tr><td>エクスペアールピー (XRP)</td></tr> <tr><td>ライトコイン (LTC)</td></tr> <tr><td>ビットコインキャッシュ (BCH)</td></tr> <tr><td>ポルカドット (DOT)</td></tr> <tr><td>チェーンリンク (LINK)</td></tr> <tr><td>カルダノ (ADA)</td></tr> <tr><td>ドージコイン (DOGE)</td></tr> <tr><td>ステラルーメン (XLM)</td></tr> <tr><td>テゾス (XTZ)</td></tr> <tr><td>ソラナ (SOL)</td></tr> <tr><td>アバランチ (AVAX)</td></tr> </table>	取扱暗号資産	ビットコイン (BTC)	イーサリアム (ETH)	エクスペアールピー (XRP)	ライトコイン (LTC)	ビットコインキャッシュ (BCH)	ポルカドット (DOT)	チェーンリンク (LINK)	カルダノ (ADA)	ドージコイン (DOGE)	ステラルーメン (XLM)	テゾス (XTZ)	ソラナ (SOL)	アバランチ (AVAX)
取扱暗号資産		ビットコイン (BTC)																											
		イーサリアム (ETH)																											
		エクスペアールピー (XRP)																											
		ライトコイン (LTC)																											
		ビットコインキャッシュ (BCH)																											
		ポルカドット (DOT)																											
		チェーンリンク (LINK)																											
		カルダノ (ADA)																											
		ドージコイン (DOGE)																											
		ステラルーメン (XLM)																											
		テゾス (XTZ)																											
		ソラナ (SOL)																											
	アバランチ (AVAX)																												
取扱暗号資産	ビットコイン (BTC)																												
	イーサリアム (ETH)																												
	エクスペアールピー (XRP)																												
	ライトコイン (LTC)																												
	ビットコインキャッシュ (BCH)																												
	ポルカドット (DOT)																												
	チェーンリンク (LINK)																												
	カルダノ (ADA)																												
	ドージコイン (DOGE)																												
	ステラルーメン (XLM)																												
	テゾス (XTZ)																												
	ソラナ (SOL)																												
	アバランチ (AVAX)																												

暗号資産取引説明書 新旧対照表

(下線部分は変更箇所)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">ポリゴン (MATIC)</td> </tr> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">フレア (FLR)</td> </tr> </table> <p>以下同様</p> <p>4. 取扱暗号資産の詳細</p> <p>取引の対象となる暗号資産銘柄（銘柄ペア）、取引単位、呼値の単位、一回あたりの最小、最大注文数量は下記のとおりです。</p> <p>(1) 現物取引</p> <p>① 販売所取引（店頭取引）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>銘柄ペア</th> <th>取扱単位</th> <th>呼値の単位</th> <th>1回当たり 最小発注数量</th> <th>1回当たり 最大発注数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>BTC/JPY</td><td>0.0001</td><td>1</td><td>0.0001</td><td>20</td></tr> <tr><td>ETH/JPY</td><td>0.0001</td><td>1</td><td>0.0001</td><td>200</td></tr> <tr><td>XRP/JPY</td><td>1</td><td>0.001</td><td>1</td><td>1,000,000</td></tr> <tr><td>LTC/JPY</td><td>0.0001</td><td>0.1</td><td>0.0001</td><td>500</td></tr> <tr><td>BCH/JPY</td><td>0.0001</td><td>0.1</td><td>0.0001</td><td>200</td></tr> <tr><td>DOT/JPY</td><td>0.001</td><td>1</td><td>0.001</td><td>5,000</td></tr> <tr><td>LINK/JPY</td><td>0.001</td><td>1</td><td>0.001</td><td>5,000</td></tr> <tr><td>ADA/JPY</td><td>1</td><td>0.01</td><td>1</td><td>100,000</td></tr> <tr><td>DOGE/JPY</td><td>1</td><td>0.001</td><td>1</td><td>800,000</td></tr> <tr><td>XLM/JPY</td><td>1</td><td>0.001</td><td>1</td><td>500,000</td></tr> <tr><td>XTZ/JPY</td><td>1</td><td>0.01</td><td>1</td><td>100,000</td></tr> </tbody> </table>		ポリゴン (MATIC)		フレア (FLR)	銘柄ペア	取扱単位	呼値の単位	1回当たり 最小発注数量	1回当たり 最大発注数量	BTC/JPY	0.0001	1	0.0001	20	ETH/JPY	0.0001	1	0.0001	200	XRP/JPY	1	0.001	1	1,000,000	LTC/JPY	0.0001	0.1	0.0001	500	BCH/JPY	0.0001	0.1	0.0001	200	DOT/JPY	0.001	1	0.001	5,000	LINK/JPY	0.001	1	0.001	5,000	ADA/JPY	1	0.01	1	100,000	DOGE/JPY	1	0.001	1	800,000	XLM/JPY	1	0.001	1	500,000	XTZ/JPY	1	0.01	1	100,000	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">ポリゴン (MATIC)</td> </tr> </table> <p>以下省略</p> <p>4. 取扱暗号資産の詳細</p> <p>取引の対象となる暗号資産銘柄（銘柄ペア）、取引単位、呼値の単位、一回あたりの最小、最大注文数量は下記のとおりです。</p> <p>(1) 現物取引</p> <p>① 販売所取引（店頭取引）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>銘柄ペア</th> <th>取扱単位</th> <th>呼値の単位</th> <th>1回当たり 最小発注数量</th> <th>1回当たり 最大発注数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>BTC/JPY</td><td>0.0001</td><td>1</td><td>0.0001</td><td>20</td></tr> <tr><td>ETH/JPY</td><td>0.0001</td><td>1</td><td>0.0001</td><td>200</td></tr> <tr><td>XRP/JPY</td><td>1</td><td>0.001</td><td>1</td><td>1,000,000</td></tr> <tr><td>LTC/JPY</td><td>0.0001</td><td>0.1</td><td>0.0001</td><td>500</td></tr> <tr><td>BCH/JPY</td><td>0.0001</td><td>0.1</td><td>0.0001</td><td>200</td></tr> <tr><td>DOT/JPY</td><td>0.001</td><td>1</td><td>0.001</td><td>5,000</td></tr> <tr><td>LINK/JPY</td><td>0.001</td><td>1</td><td>0.001</td><td>5,000</td></tr> <tr><td>ADA/JPY</td><td>1</td><td>0.01</td><td>1</td><td>100,000</td></tr> <tr><td>DOGE/JPY</td><td>1</td><td>0.001</td><td>1</td><td>800,000</td></tr> <tr><td>XLM/JPY</td><td>1</td><td>0.001</td><td>1</td><td>500,000</td></tr> <tr><td>XTZ/JPY</td><td>1</td><td>0.01</td><td>1</td><td>100,000</td></tr> </tbody> </table>		ポリゴン (MATIC)	銘柄ペア	取扱単位	呼値の単位	1回当たり 最小発注数量	1回当たり 最大発注数量	BTC/JPY	0.0001	1	0.0001	20	ETH/JPY	0.0001	1	0.0001	200	XRP/JPY	1	0.001	1	1,000,000	LTC/JPY	0.0001	0.1	0.0001	500	BCH/JPY	0.0001	0.1	0.0001	200	DOT/JPY	0.001	1	0.001	5,000	LINK/JPY	0.001	1	0.001	5,000	ADA/JPY	1	0.01	1	100,000	DOGE/JPY	1	0.001	1	800,000	XLM/JPY	1	0.001	1	500,000	XTZ/JPY	1	0.01	1	100,000
	ポリゴン (MATIC)																																																																																																																														
	フレア (FLR)																																																																																																																														
銘柄ペア	取扱単位	呼値の単位	1回当たり 最小発注数量	1回当たり 最大発注数量																																																																																																																											
BTC/JPY	0.0001	1	0.0001	20																																																																																																																											
ETH/JPY	0.0001	1	0.0001	200																																																																																																																											
XRP/JPY	1	0.001	1	1,000,000																																																																																																																											
LTC/JPY	0.0001	0.1	0.0001	500																																																																																																																											
BCH/JPY	0.0001	0.1	0.0001	200																																																																																																																											
DOT/JPY	0.001	1	0.001	5,000																																																																																																																											
LINK/JPY	0.001	1	0.001	5,000																																																																																																																											
ADA/JPY	1	0.01	1	100,000																																																																																																																											
DOGE/JPY	1	0.001	1	800,000																																																																																																																											
XLM/JPY	1	0.001	1	500,000																																																																																																																											
XTZ/JPY	1	0.01	1	100,000																																																																																																																											
	ポリゴン (MATIC)																																																																																																																														
銘柄ペア	取扱単位	呼値の単位	1回当たり 最小発注数量	1回当たり 最大発注数量																																																																																																																											
BTC/JPY	0.0001	1	0.0001	20																																																																																																																											
ETH/JPY	0.0001	1	0.0001	200																																																																																																																											
XRP/JPY	1	0.001	1	1,000,000																																																																																																																											
LTC/JPY	0.0001	0.1	0.0001	500																																																																																																																											
BCH/JPY	0.0001	0.1	0.0001	200																																																																																																																											
DOT/JPY	0.001	1	0.001	5,000																																																																																																																											
LINK/JPY	0.001	1	0.001	5,000																																																																																																																											
ADA/JPY	1	0.01	1	100,000																																																																																																																											
DOGE/JPY	1	0.001	1	800,000																																																																																																																											
XLM/JPY	1	0.001	1	500,000																																																																																																																											
XTZ/JPY	1	0.01	1	100,000																																																																																																																											

暗号資産取引説明書 新旧対照表

(下線部分は変更箇所)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">SOL/JPY</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">2,000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">AVAX/JPY</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">3,000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">MATIC/JPY</td><td style="text-align: center;">0.01</td><td style="text-align: center;">0.01</td><td style="text-align: center;">0.000001</td><td style="text-align: center;">100,000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">FLR/JPY</td><td style="text-align: center;"><u>1</u></td><td style="text-align: center;"><u>0.001</u></td><td style="text-align: center;"><u>1</u></td><td style="text-align: center;"><u>100,000</u></td></tr> </table>	SOL/JPY	0.001	1	0.001	2,000	AVAX/JPY	0.001	1	0.001	3,000	MATIC/JPY	0.01	0.01	0.000001	100,000	FLR/JPY	<u>1</u>	<u>0.001</u>	<u>1</u>	<u>100,000</u>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">SOL/JPY</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">2,000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">AVAX/JPY</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">0.001</td><td style="text-align: center;">3,000</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">MATIC/JPY</td><td style="text-align: center;">0.01</td><td style="text-align: center;">0.01</td><td style="text-align: center;">0.000001</td><td style="text-align: center;">100,000</td></tr> </table>	SOL/JPY	0.001	1	0.001	2,000	AVAX/JPY	0.001	1	0.001	3,000	MATIC/JPY	0.01	0.01	0.000001	100,000
SOL/JPY	0.001	1	0.001	2,000																																
AVAX/JPY	0.001	1	0.001	3,000																																
MATIC/JPY	0.01	0.01	0.000001	100,000																																
FLR/JPY	<u>1</u>	<u>0.001</u>	<u>1</u>	<u>100,000</u>																																
SOL/JPY	0.001	1	0.001	2,000																																
AVAX/JPY	0.001	1	0.001	3,000																																
MATIC/JPY	0.01	0.01	0.000001	100,000																																
以下同様	以下省略																																			
5.～7. (2) 現行通り	5.～7. (2) 現行通り																																			
<p>(3) 暗号資産積立サービスについて</p> <p>当社では、お客さまが指定した金額で暗号資産を定期的に自動購入（現物の買い付け）出来るサービスを取扱っています。当該サービスの詳細は以下のとおりです。</p>	<p>(3) 暗号資産積立サービスについて</p> <p>当社では、お客さまが指定した金額で暗号資産を定期的に自動購入（現物の買い付け）出来るサービスを取扱っています。当該サービスの詳細は以下のとおりです。</p>																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">対象銘柄</td> <td>BTC（ビットコイン）、ETH（イーサリアム）、XRP（エクスアールピー）、LTC（ライトコイン）、BCH（ビットコインキャッシュ）、DOT（ポルカドット）、LINK（チェーンリンク）、ADA（カルダノ）、DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テゾス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）、MATIC（ポリゴン）、<u>FLR（フレア）</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">積立頻度</td> <td>日次（DAY）、週次（WEEK）、月次（MONTH） ※各銘柄につき各頻度の積立を1件ずつ申込み可</td> </tr> </table>	対象銘柄	BTC（ビットコイン）、ETH（イーサリアム）、XRP（エクスアールピー）、LTC（ライトコイン）、BCH（ビットコインキャッシュ）、DOT（ポルカドット）、LINK（チェーンリンク）、ADA（カルダノ）、DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テゾス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）、MATIC（ポリゴン）、 <u>FLR（フレア）</u>	積立頻度	日次（DAY）、週次（WEEK）、月次（MONTH） ※各銘柄につき各頻度の積立を1件ずつ申込み可	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">対象銘柄</td> <td>BTC（ビットコイン）、ETH（イーサリアム）、XRP（エクスアールピー）、LTC（ライトコイン）、BCH（ビットコインキャッシュ）、DOT（ポルカドット）、LINK（チェーンリンク）、ADA（カルダノ）、DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テゾス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）、MATIC（ポリゴン）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">積立頻度</td> <td>日次（DAY）、週次（WEEK）、月次（MONTH） ※各銘柄につき各頻度の積立を1件ずつ申込み可</td> </tr> </table>	対象銘柄	BTC（ビットコイン）、ETH（イーサリアム）、XRP（エクスアールピー）、LTC（ライトコイン）、BCH（ビットコインキャッシュ）、DOT（ポルカドット）、LINK（チェーンリンク）、ADA（カルダノ）、DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テゾス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）、MATIC（ポリゴン）	積立頻度	日次（DAY）、週次（WEEK）、月次（MONTH） ※各銘柄につき各頻度の積立を1件ずつ申込み可																											
対象銘柄	BTC（ビットコイン）、ETH（イーサリアム）、XRP（エクスアールピー）、LTC（ライトコイン）、BCH（ビットコインキャッシュ）、DOT（ポルカドット）、LINK（チェーンリンク）、ADA（カルダノ）、DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テゾス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）、MATIC（ポリゴン）、 <u>FLR（フレア）</u>																																			
積立頻度	日次（DAY）、週次（WEEK）、月次（MONTH） ※各銘柄につき各頻度の積立を1件ずつ申込み可																																			
対象銘柄	BTC（ビットコイン）、ETH（イーサリアム）、XRP（エクスアールピー）、LTC（ライトコイン）、BCH（ビットコインキャッシュ）、DOT（ポルカドット）、LINK（チェーンリンク）、ADA（カルダノ）、DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テゾス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）、MATIC（ポリゴン）																																			
積立頻度	日次（DAY）、週次（WEEK）、月次（MONTH） ※各銘柄につき各頻度の積立を1件ずつ申込み可																																			

暗号資産取引説明書 新旧対照表

(下線部分は変更箇所)

	能です。		能です。
積立指定可能金額	500円から2,000,000円まで(1円単位)	積立指定可能金額	500円から2,000,000円まで(1円単位)
積立期間	<ul style="list-style-type: none"> ・日次(DAY): 30日以上365日以下 ・週次(WEEK): 4週間以上52週以下 ・月次(MONTH): 1ヵ月以上12ヵ月以下 又は、無期限 ※申込み時にいずれかを選択します。	積立期間	<ul style="list-style-type: none"> ・日次(DAY): 30日以上365日以下 ・週次(WEEK): 4週間以上52週以下 ・月次(MONTH): 1ヵ月以上12ヵ月以下 又は、無期限 ※申込み時にいずれかを選択します。
積立開始日	積立申込みの翌営業日以降の直近注文日時	積立開始日	積立申込みの翌営業日以降の直近注文日時
注文形式	ストリーミング(成行)	注文形式	ストリーミング(成行)
積立注文日時	毎日午前10:00以降の当社が定める任意の時刻 週次(WEEK): 毎週火曜日午前10:00以降の当社が定める任意の時刻 月次(MONTH): 毎月28日午前10:00以降の当社が定める任意の時刻	積立注文日時	毎日午前10:00以降の当社が定める任意の時刻 週次(WEEK): 毎週火曜日午前10:00以降の当社が定める任意の時刻 月次(MONTH): 毎月28日午前10:00以降の当社が定める任意の時刻
スリッページ	無し	スリッページ	無し
積立の中止、取消	随時可能	積立の中止、取消	随時可能
手数料	無料	手数料	無料
中文省略 注文の指示・方法は以下のとおりとなります。 [※指定のない箇所については販売所取引(店頭取引)、取引所取引(板取引)共通]		中文省略 注文の指示・方法は以下のとおりとなります。 [※指定のない箇所については販売所取引(店頭取引)、取引所取引(板取引)共通]	
・注文は、暗号資産取引システムでのみ行うことが可能であり、電話、ファック		・注文は、暗号資産取引システムでのみ行うことが可能であり、電話、ファック	

暗号資産取引説明書 新旧対照表

(下線部分は変更箇所)

<p>ス、電子メール等のその他の手段による注文及び変更・取消はできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 指値注文、逆指値注文は、現在価格と注文価格が当社の定める基準よりも大きく乖離している場合は注文いただけません。 成行注文、指値注文の有効期限はありません。ただし、サービスの更新等により注文が取消されることがあります。 指値注文・逆指値注文は、<u>販売所取引（店頭取引）</u>においては訂正（金額・数量）及び取消が、<u>取引所取引（板取引）</u>においては取消が可能です。注文の成立と訂正又は取消が同時に行われ、注文が成立した場合は、注文の成立が優先されますので、ご了承ください。 	<p>クス、電子メール等のその他の手段による注文及び変更・取消はできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 指値注文、逆指値注文は、現在価格と注文価格が当社の定める基準よりも大きく乖離している場合は注文いただけません。 成行注文、指値注文の有効期限はありません。ただし、サービスの更新等により注文が取消されることがあります。 指値注文・逆指値注文は、訂正（金額・数量）及び取消が可能です。取引所取引（板取引）においては取消が可能です。注文の成立と訂正又は取消が同時に行われ、注文が成立した場合は、注文の成立が優先されますので、ご了承ください。
<p>以下同様</p>	<p>以下省略</p>
<p>9. ～16. (2) ㊟ 現行通り</p> <p>(注1) LINK（チェーンリンク）の入庫は現在お取扱いしておらず、出庫のみとなります。</p> <p>(注2) 入出庫に際して、各銘柄の小数点以下有効桁数未満の部分については切り捨てとさせていただきます。</p> <p>(注3) DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テズス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）<u>及びFLR（フレア）</u>については、原則、入出庫のお取扱いはございません。</p>	<p>9. ～16. (2) ㊟ 省略</p> <p>(注1) LINK（チェーンリンク）の入庫は現在お取扱いしておらず、出庫のみとなります。</p> <p>(注2) 入出庫に際して、各銘柄の小数点以下有効桁数未満の部分については切り捨てとさせていただきます。</p> <p>(注3) DOGE（ドージコイン）、XLM（ステラルーメン）、XTZ（テズス）、SOL（ソラナ）、AVAX（アバランチ）については、原則、入出庫のお取扱いはございません。</p>
<p>17. ～26. (1) 現行通り</p>	<p>17. ～26. (1) 省略</p>

暗号資産取引説明書 新旧対照表

(下線部分は変更箇所)

<p>(2) 当社サービスに関するご確認・ご相談や苦情等につきましては、以下のホームページのお問い合わせフォームから、該当する取引内容の区分を選択いただき、「苦情相談」であることを内容に明記いただけますようお願いいたします。なお、<u>(削除)</u> 有人チャットでも苦情等のお申立ては可能です。</p> <p>・お問い合わせフォーム： https://support.sbivc.co.jp/hc/ja/requests/new <u>(削除)</u></p> <p>・有人チャット (https://www.sbivc.co.jp/faqs)：ホームページの「お問い合わせ」のページからアクセスし「有人チャットで質問する」を選択していただきます。(対応時間：平日 10 時 00 分～17 時 00 分、土日祝・年末年始は休)</p> <p>・電話：電話による問い合わせ窓口の受付は 2022 年 12 月 30 日を以って終了しております。</p> <p>以下同様</p> <p>(2023 年 4 月 19 日現在)</p>	<p>(2) 当社サービスに関するご確認・ご相談や苦情等につきましては、以下のホームページのお問い合わせフォームから、該当する取引内容の区分を選択いただき、「苦情相談」であることを内容に明記いただけますようお願いいたします。なお、<u>メール及び</u>有人チャットでも苦情等のお申立ては可能です。</p> <p>・お問い合わせフォーム： https://support.taotaoex.com/hc/ja/requests/new ・ <u>メール：support@taotao-ex.com (件名に「苦情相談」と明記頂けますようお願い致します。)</u></p> <p>・ 有人チャット (https://www.sbivc.co.jp/faqs)：ホームページの「お問い合わせ」のページからアクセスし「有人チャットで質問する」を選択していただきます。(対応時間：平日 10 時 00 分～17 時 00 分、土日祝・年末年始は休)</p> <p>・ 電話：電話による問い合わせ窓口の受付は 2022 年 12 月 30 日を以って終了しております。</p> <p>以下省略</p> <p>(2023 年 1 月 1 日現在)</p>
---	--