

電子決済手段等取引サービスにおける不正利用被害の補償方針

SBI VCトレード株式会社

1 損失が発生するおそれのある具体的な場面毎の補償の有無、内容及び補償の要件

第三者が権限なく利用者の意思に反して利用者の口座にアクセスし、ステーブルコイン残高の不正利用の被害

当該不正利用から生じた損害(付随的、間接的又は派生的損害を除く)を賠償します。

以下のような場合には、補償を受けられない、または補償が減額される可能性がございます。

- ・口座番号若しくはメールアドレス／パスワード等の情報の漏洩があった場合
- ・口座番号若しくはメールアドレス／パスワード等の偽造、変造、盗用又は不正使用その他の事故があった場合
- ・当社に故意又は重過失がない場合

2 補償に関する相談窓口及びその連絡先

補償に関する相談は以下で受け付けます。

- ・有人チャット

<https://www.sbivc.co.jp/faqs>

- ・お問い合わせフォーム

<https://support.sbivc.co.jp/hc/ja/requests/new>

有人チャットをご希望の方は、ホームページの「お問い合わせ」のページからアクセスし「有人チャットで質問する」を選択していただきます。※

※受付時間は平日の午前 10 時から午後 5 時までとなります。

(どちらも年末年始、土日祝祭日は休業)

3 不正取引の公表基準

当社は、不正取引が発生した場合について、当該不正取引の態様を踏まえ、被害額や件数等の事情を加味し、被害の拡大を防止するために必要があると判断したとき、類似の事案の発生を回避するために有益であると判断したとき、または、社会的な影響が大きいと

判断したときは、速やかに必要な情報を公表いたします。