

# 電話サポートのご案内

## ご注意事項

- ・通話料はお客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・受付時間や混雑状況により、お待ちいただく場合がございます。お問い合わせ内容により、後日改めて担当者よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・お問い合わせ内容によっては、お電話の対応ではなくメール等による問合せをお願いする場合がございます。
- ・過去のお問い合わせ履歴に対する回答はできませんので、ご了承くださいますようお願いいたします。
- ・お客さまのご都合による、当社からの折り返しは行っておりません。
- ・折り返しのお電話をご希望されるお客さまは、電話予約をご利用ください。

## 個人情報等

お客さまに詳細をご案内する必要がある際、ご本人さま確認を目的とし、お名前・電話番号・住所・生年月日等をお伺いする場合がございます。

また、ご登録内容およびお取引内容についてのご案内には、ご本人さま確認を必須とさせていただいております。ご本人さま以外の第三者からのお問い合わせにはお答えできません。

[当社におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて](#)

## その他

ご利用環境によっては、お客さまとの会話中にネットワークが切断される場合がございます。

その場合はお手数ですが、あらためてお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

また、当社では、すべてのお客さまに安心してサービスをご利用いただくため、利用規約への違反、ならびに暴言、脅迫、不当な要求、業務の妨害等、社会通念上相当と認められない行為があった場合には、当社の判断により、電話サポートを終了させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

## オペレータ対応時間

平日 10:00～17:00（土日祝日および年末年始を除く）

上記時間内であっても、お問い合わせ状況により対応できない場合もございます。

電話番号：03-6736-3790