

ソーシャルメディアの利用等に係るガイドライン

1. 目的

SBI バーチャル・カレンシーズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、ソーシャルメディアをお客様とのコミュニケーション手段の一つとして活用することで、お客様との良好な関係の構築を目指します。そのための指針として、当社は、当社及びその関連会社の役職員等のソーシャルメディアの利用に関して、「ソーシャルメディアの利用等に係るガイドライン」（以下「本ガイドライン」といいます。）を定め、遵守します。

2. 利用に関するガイドライン

- (1) 当社の役職員等がソーシャルメディアを利用する際は、法令を遵守し良識ある社会人としての言動を心がけ、お客様をはじめステークスホルダーとのコミュニケーションに努めます。
- (2) 当社は、万が一、ソーシャルメディアにおいて不正確な情報や誤った情報を発信した場合、速やかに訂正を行います。
- (3) 当社は、各ソーシャルメディアの規約を遵守し、各コミュニティの文化・マナーを尊重します。
- (4) 当社は、お客様が安心してサービスを利用して頂けるように、ソーシャルメディアを通して有益な情報発信を目指します。
- (5) 当社は、インターネットの公共性を認識し、インターネットで一度発信した内容は完全に削除することが困難であり、世界中に伝播する可能性があることに注意して利用します。
- (6) 当社は、第三者の著作権、肖像権などの権利を尊重し、その名誉を毀損しないよう十分注意します。
- (7) 当社は、非公開情報やお客様、取引先に関する情報は発信しません。
- (8) 当社は、個人情報の保護に関する法律等に従い、個人情報及びプライバシーに関する発信は行いません。

3. ソーシャルメディアをご利用の皆様へ

- (1) 当社の役職員等がソーシャルメディアで個人的に発信する情報は、必ずしも当社の公式発表、見解を表すものではありません。当社の公式な発表、見解は、当社ホームページ及びニュースリリースなどをご覧ください。
- (2) ソーシャルメディア上のご質問やコメント等の投稿へのお返事はお約束できかねますことをご理解ください。
- (3) 当社が運営するソーシャルメディア公式アカウントは、予告なく内容の変更、終了、削除をする場合があります。

(4) 当社のソーシャルメディア公式アカウントにおける禁止事項

当社のソーシャルメディア公式アカウントに対して、次のような行為はご遠慮ください。利用者の皆様の行為が次のいずれかに該当する場合、予告なくコメントの削除や利用者アカウントのブロック等をさせて頂く場合があります。

- 1 犯罪行為を目的とする情報又は犯罪行為を誘発させる情報の発信
- 2 著作権、商標権など、当社又は第三者の権利を侵害する情報の発信
- 3 第三者のプライバシーに関する情報の発信
- 4 本人の承諾なく個人情報を特定、開示又は漏えいする行為
- 5 法律、政令、省令、府令、条例、規則等又は公序良俗に反する情報の発信
- 6 特定の個人、企業、国又は地域を誹謗中傷する情報の発信
- 7 営業活動、政治的活動、宗教的活動に係る情報の発信
- 8 「購入しないほうがいい」「絶対に止めるべき」「最悪」「最低」等の独断的・断定的表現を含む情報の発信

- 9 風説の流布、偽計、脅迫
- 10 他者になりすます行為
- 11 有害なプログラムの投稿又は送信
- 12 各ソーシャルメディアが定める不正行為に該当する行為
- 13 その他公式アカウントの運営を妨げるもの及び当社が不適切と判断した一切の行為

(5) 免責事項

- 1 ソーシャルメディアから発信する情報は、情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。
- 2 当社は利用者の皆様からの投稿については一切責任を負いかねます。
- 3 お客様がソーシャルメディアを利用されたこと又は利用できなかったことによって生じるお客様のいかなる損害についても、当社は一切責任を負いかねます。
- 4 当社はソーシャルメディア公式アカウント利用における利用者間又は利用者と第三者との間でのトラブルについても一切責任を負いかねます。
- 5 当社はソーシャルメディア公式アカウントに起因し又は関連して生じたいかなる損害についても一切責任を負いかねます。

4. 準拠法・裁判管轄

本ガイドラインは日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。また、当社のソーシャルメディアの利用に際し、利用者との間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

5. 問い合わせについて

当社のソーシャルメディア及びサービスについてのご意見、ご要望又はご質問等についてはソーシャルメディアでの回答は行っておりません。大変お手数でございますが当社カスタマーセンターまで問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

6. ソーシャルメディア公式アカウント一覧

当社が運営する公式アカウントは次に掲げる通りです。なお、予告なく下記公式アカウントの運営が終了又は削除される場合があることをあらかじめご了承ください。

公式 Twitter : https://twitter.com/sbivc_official

以上

SBIVC10_201808_001