

# Cool X Wallet に関するご説明

この書面には、株式会社 SBI BITS（以下「当社」といいます。）がお客様にご提供する Cool X Wallet サービス（以下「CXW サービス」といいます。）をご利用いただくうえでの留意点が記載されています。あらかじめよくお読みください。

また、特に、以下の点にもご留意ください。

- 当社は、SBI グループの登録仮想通貨交換業者である SBI バーチャル・カレンシーズ株式会社とは別の法人です。
- Cool X Wallet そのもの、及び、お客様が Cool X Wallet で管理される仮想通貨の管理責任はお客様にあり、当社は、それらについて管理責任を負いません。なお、当社は、Cool X Wallet に係るシードの管理責任を負います。
- CXW サービスの対価は総額で 7, 200 円（税抜）です。かかる対価は 24 か月の分割払いとなります。

なお、詳細な契約条件については、Cool X Wallet サービス約款をご確認ください。

## 当社の概要

商号： 株式会社 SBI BITS  
本店所在地： 〒106-0032 東京都港区六本木 3-1-1  
主な事業： 情報通信機器及びコンピュータソフトウェアの設計、開発、運用、販売、保守管理、監査及びリース業務等  
設立年月： 2015 年 7 月 21 日  
資本金： 金 1 億円（2018 年 10 月 31 日現在）  
連絡先： カスタマーセンター（03-6779-5110）までご連絡ください。  
受付時間は、年末年始を除く平日午前 9 時から午後 5 時までです。

2019年1月

株式会社 SBI BITS

## CXW サービス約款のご説明

ここでは、CXW サービス約款の内容のうち重要な事項をご説明するために作成された書面です。なお、以下では、ハードウェアウォレットの実物としての Cool X Wallet を「CXW」といいます。

### 1. CXW サービスの概要

CXW サービスは、以下の3つのサービスから構成されます。

- ① CXW のお客様への貸与サービス
- ② CXW に格納された秘密鍵のシードの管理サービス
- ③ お客様が CXW を紛失された場合に、シードを利用して秘密鍵を再製し、CXW に格納された秘密鍵で管理していた仮想通貨を、新たな CXW に送付するサービス

### 2. CXW サービスの期間と対価

CXW サービスの期間は、CXW をお客様がお手元に届いた日の属する月の翌月1日から起算して24か月となります。CXW サービスの対価は、7,200円（税抜）です。CXW サービスの期間である24か月にわたって、毎月300円（税抜）の分割払いの方法でお支払いいただきます。

### 3. CXW の管理及び CXW に格納された秘密鍵の管理責任はお客様にあること

CXW に格納された秘密鍵は、お客様が、当社の関与なく、自由にご利用いただけます。CXW を使った仮想通貨の管理は、お客様の責任において行われます。

### 4. 当社は CXW に係る仮想通貨を返還する責任を負わないこと

当社は、CXW を使って管理される仮想通貨の預託を受けるものでもありません。このため、当社は、かかる仮想通貨をお客様に返還する義務を負いません。SBI バーチャル・カレンシーズ株式会社による仮想通貨の管理を希望される場合は、同社に、お客様が開設された口座に仮想通貨を入庫していただくようお願いいたします。

### 5. 損害賠償額の制限

当社の損害賠償額は、1千万円に限定されることがありますので、ご注意ください。

### 6. 仮想通貨の回復にあたっての留意点

CXW サービスのうち、上記1③のサービスをご利用いただく際は、改めて CXW サービスをお申込みいただく必要があり、追加費用をご負担いただくことになります。

なお、詳細な契約条件については、Cool X Wallet サービス約款をご確認ください。

# Cool X Wallet ご利用上の注意事項

ここでは、CXW サービス約款に基づいて CXW サービスを利用されるうえでの注意事項をご説明するために作成された書面です。なお、以下でも、ハードウェアウォレットの実物としての Cool X Wallet を「CXW」といいます。

## 1. CXW の管理

CXW は、お客様が管理する仮想通貨を第三者に送付するために必要となる機械です。このため、お客様以外の第三者に占有を移転しないでください。また、厳重に管理していただくようお願いいたします。CXW を紛失し、盗難等されたことによってお客様が被った損害を当社は賠償する責任を負いません。

## 2. ユニークペアリングコードの管理

ユニークペアリングコードは、CXW をお客様以外の第三者が使用できないようにするためのコードのひとつとなっております。このため、お客様以外の第三者と共有しないでください。ユニークペアリングコードを第三者に知られたことによってお客様が被った損害を当社は賠償する責任を負いません。

## 3. 仮想通貨が流出するリスク

当社がお客様からお預りしている CXW のシード又はシードを使って再製するお客様の CXW の秘密鍵を第三者に知られた場合、その CXW に係るアドレスに記録されているお客様の仮想通貨が不正流出する可能性があります。当社の財政状態次第では、かかる流出に伴うお客様の損害を賠償することができない可能性があります。

## 4. シードを紛失等するリスク

当社がお客様からお預りしているシードを紛失等し、かつ、お客様が CXW を紛失等した場合、そのウォレットに記録されている仮想通貨を外部に送付できなくなり、結果として、お客様の仮想通貨の価値が喪失されるリスクがあります。当社の財政状態次第では、かかる流出に伴うお客様の損害を賠償することができない可能性があります。

## 5. 当社は CXW に係る仮想通貨を返還する責任を負わないこと

当社は、CXW を使って管理される仮想通貨の預託を受けるものでもありません。このため、当社は、かかる仮想通貨をお客様に返還する義務を負いません。SBI バーチャル・カレンシーズ株式

会社による仮想通貨の管理を希望される場合は、同社に、お客様が開設された口座に仮想通貨を入庫していただくようお願いいたします。

## 6. 損害賠償額の制限

当社の損害賠償額は、1千万円に限定されることがありますので、ご注意ください。

## 7. 仮想通貨カストディ業務に対する新しい規制に係る注意点

金融庁が設置した「仮想通貨交換業等に関する研究会」が公表した平成30年12月21日付けの報告書では、「仮想通貨カストディ業務」に対する規制導入の必要性が説かれています。しかし、現時点（平成31年1月現在）では、当社がお客様に提供するCXWサービスが、新しい規制の対象となるのか否か、規制の対象となった場合、具体的な規制態様は明確ではありません。このため、当社では、規制の動向を注視し、新しい規制環境下においてもCXWサービスを継続できるように努めます。しかし、新しい規制の内容次第では、継続的なCXWサービスの提供が困難となる可能性があります。

## 8. 仮想通貨の回復のために時間が必要であること

CXW サービス約款に基づいて仮想通貨の回復をお申込みいただいた場合、新しいウォレットのお届け、シードからの秘密鍵の再製、及び仮想通貨の新しいウォレットへの送付のために、相当期間をいただく可能性があります。かかる期間中の仮想通貨の価格変動その他の事情により、お客様が損失を被る可能性があります。なお、この結果お客様が被った損失について、当社は責任を負いません。

## 9. CXW の利用環境

CXW サービスはスマートフォンアプリを利用したサービスのため、フィーチャーフォン（俗にいうガラケー）、タブレットではご利用することができません。

## 10. CXW の対応仮想通貨

CXW の対応している仮想通貨は、エックスアールピー、ビットコイン、ビットコインキャッシュ、及びイーサリアムです。それ以外の仮想通貨には対応しておりません。

### 11. 仮想通貨は、本邦通貨及び外国通貨とは異なります。

CXW で管理する仮想通貨は、本邦通貨又は外国通貨ではありません。また、特定の国家又は特定の者によりその価値が保証されているものではありません。

## 1 2. 価格変動リスク

仮想通貨の価格は、その仮想通貨の需給、仮想通貨市場全体の需給、法定通貨及び金融商品市場の動向等により価格が変動します。また、仮想通貨に関する法規制はまだ定まっておらず、規制当局及び規制の動向も価格の変動を引き起こす可能性があります。このような価格変動の結果、仮想通貨の価格が下落し、損失を被る可能性があります。最悪の場合は、仮想通貨の価値がゼロとなる可能性もあります。

## 1 3. 仮想通貨の移転の仕組みが破たんするリスク

仮想通貨の移転等を支えるコミュニティの崩壊等により、仮想通貨の移転が不可能となる可能性があります。また、その他の理由等に起因し、最悪の場合は、仮想通貨の価値がゼロとなる可能性もあります。

## 1 4. 需給の不足に伴うリスク

仮想通貨は一般的に、法定通貨と比較して流動性の面で劣ります。このことに起因して、お客様の望むタイミング及び数量における売買に関して、需給のバランス次第で取引可能な量が十分でないことにより、円滑な売買が実現しない可能性があります。

## 1 5. 国・地域における規制が行われるリスク

特定の国及び地域においては、仮想通貨の売買及び保有が法律等で禁止されている場合があります。そのことを原因として、その国及び地域における仮想通貨の売買及び保有が著しく困難若しくは不可能となる可能性があります。その結果、仮想通貨の需要が細り、価格が下落する可能性があります。

## 1 6. システム障害に伴うリスク

当社は、災害、公衆回線の通信障害、仮想通貨の価値移転記録の仕組みにおける記録処理の遅延、その他の当社が管理できない事情により生じたお客様の逸失利益について責任を負いません。このため、かかる逸失利益を喪失するリスクがあります。

## 1 7. 特定の仮想通貨の取引が困難となるリスク

地震や洪水といった天変地異、戦争、テロ、政変・法律の改正、規制強化、仮想通貨事情の急変など、特殊な状況下で特定の仮想通貨の取引が困難又は不可能となる可能性があります。

## 1 8. 決済完了性がないリスク

CXW が対応している仮想通貨のうちビットコイン、ビットコインキャッシュ及びイーサリアム

については、確定的に取引が成立したといえる仕組みがないことから、取引が遡って無効になるリスクがあります。

#### 19. ハードフォークによる分岐リスク

CXW が対応している仮想通貨のうちビットコイン、ビットコインキャッシュ及びイーサリアムについては、ハードフォーク（不可逆的な仕様変更）により仮想通貨が2つに分岐し、相互に互換性がなくなるリスクがあります。その場合、大幅な価値下落や取引が遡って無効になるリスクがあります。また、ハードフォークの結果、発生する新規コインについては、CXW は対応できません。

#### 20. 51%攻撃リスク

CXW が対応している仮想通貨のうちビットコイン、ビットコインキャッシュ及びイーサリアムについては、悪意ある者がハッシュレート（マイナーの計算力）全体の51%以上を有した場合、不正な取引を意図的に配信するリスクがあります。

#### 21. バリデーターのリスク

CXW が対応している仮想通貨のうちエックスアールピーについては、信頼するバリデーターが意に反して結託した場合、台帳とデータを改ざんされる可能性があります。

#### 22. ソフトウェア不具合のリスク

CXW が対応している仮想通貨のうちエックスアールピーについては、ソフトウェアの新しいバージョンがアップデートされる前に入念な検証を行っており不具合の可能性を最小化しています。しかし、ソフトウェアの不具合が問題を引き起こす可能性は否定できません。

#### 23. その他のリスク

仮想通貨（そのウォレットを含みます。）は発展途上であり、日々、その基盤となる技術の開発・改良が進められています。その過程で、現時点では、予測できない脆弱性などが発見され、仮想通貨の資産価値を脅かすリスクとして顕在化する可能性は否定できません。また、ハードウェアウォレットについて現時点では予測できない脆弱性などが発見され、仮想通貨が不正流出等する可能性を否定できません。このため上述したリスク以外にも、今後、リスクは生起し得ることにご注意ください。

以上